

CÔNG TY TNHH CNTT ĐỒNG NHẤT

VIET NAM VOIP MARKET PLACE

Tầng 5, 232 Lê Văn Lương, P. Tân Hưng, Q.7, TP.HCM, Việt Nam

[T] (+84-8) 6255 80 80 - [F] (+84-8) 6255 90 90

[W] www.voipmart.vn - [E] seo@voipmart.vn

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã quan tâm đến thiết bị/dịch vụ của chúng tôi. Để thuận tiện trong giao dịch mua, bán, trao đổi và bảo hành thiết bị, quý khách hàng vui lòng lưu ý các điều kiện thương mại dưới đây được áp dụng cho toàn bộ thiết bị được nhập khẩu và phân phối bởi VOIPMART.

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG (OBJECTS):

- Tất cả hàng hóa, thiết bị, dịch vụ được cung cấp bởi VOIPMART còn trong thời gian bảo hành và/hoặc hỗ trợ.
- Tất cả khách hàng của VOIPMART cả trong và ngoài nước Việt Nam.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG (SCOPE):

- Tất cả khách hàng của VOIPMART cả trong và ngoài nước Việt Nam.

3. TIÊU CHUẨN HÀNG HÓA (PRODUCT STANDARD):

- Hàng hóa được đảm bảo đầy đủ phụ kiện và chất lượng theo tiêu chuẩn sản xuất của hãng.

4. BẢO HÀNH VÀ BẢO TRÌ (WARRANTY AND MAINTENANCE):

- Bảo hành theo đúng tiêu chuẩn của nhà sản xuất và/hoặc tiêu chuẩn bảo hành của VOIPMART được thông báo, thương lượng trước khi thực hiện bảo hành.
- Thực hiện bảo hành tại trung tâm phân phối và/hoặc trung tâm bảo hành của VOIPMART và tất cả các đại lý được chứng nhận trên phạm vi toàn quốc.
- VOIPMART có quyền từ chối bảo hành/bảo trì thiết bị trong các trường hợp sau: sét đánh, phá hoại, ảnh hưởng do hóa chất, nguồn điện không ổn định, virus phá hoại, mất phiếu bảo hành, tem bảo hành bị rách hoặc tẩy hoặc xóa hoặc lỗi người sử dụng không thực hiện đúng các thao tác theo hướng dẫn của tài liệu hướng dẫn sử dụng, cài đặt, bảo quản của hãng.
- Tất cả những công việc sửa chữa, thay thế phải được thực hiện trực tiếp bởi VOIPMART và/hoặc cá nhân, tổ chức, công ty được sự ủy quyền của VOIPMART. Bất kỳ sự sửa chữa hoặc thay thế nào không được sự ủy quyền của VOIPMART sẽ không được bảo hành, đổi hoặc trả với bất kỳ lý do nào.

5. GIAO NHẬN HÀNG HÓA (DELIVERY):

- Trong quá trình giao và/hoặc nhận hàng hóa, hai bên Cần kiểm tra đối chiếu hàng hóa, thiết bị và các chứng từ liên quan.
- VOIPMART có trách nhiệm bàn giao hàng hóa theo đúng điều khoản, thời gian giao hàng đã nêu trong báo giá/đơn hàng/hợp đồng.
- Bên mua có trách nhiệm xác nhận bàn giao cho Bên bán bằng văn bản, mỗi bên giữ 02 (hai) bản để làm cơ sở thanh lý hợp đồng hoặc đơn hàng.

6. CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI VÀ/HOẶC TRẢ HÀNG HÓA (RETURN AND EXCHANGES):

- Tất cả hàng hóa sau khi bàn giao đều áp dụng chính sách đổi và/hoặc trả theo quy định tại Website www.voipmart.vn - Mục Return and Exchanges.

7. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP (DISPUTE SETTLEMENT):

- Hai bên sẽ cùng nhau phối hợp, thương lượng và giải quyết các tranh chấp (nếu có) trong quá trình thực hiện hợp đồng/đơn hàng.
- Trong trường hợp tranh chấp không thể thương lượng thì sẽ được giải quyết bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

8. VẬN CHUYỂN (SHIPPING):

- VOIPMART sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cước phí vận chuyển đến địa chỉ của Bên mua theo chứng từ vận chuyển trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
- Mỗi bên tự thanh toán cước phí vận chuyển đến văn phòng của bên kia đối với hàng hóa bảo hành/bảo trì.

9. THANH TOÁN (PAYMENT):

- Thanh toán theo điều khoản quy định trong báo giá/đơn hàng/hợp đồng.
- Bên mua cam kết thanh toán cho VOIPMART đúng thời hạn quy định trong báo giá/đơn hàng/hợp đồng.

10. CHỨNG TỪ (DOCUMENTS):

- VOIPMART cung cấp hóa đơn GTGT hợp lệ Bên mua sau/trong khi hoàn tất việc bàn giao thiết bị.
- VOIPMART cung cấp biên bản bàn giao và bảo hành thiết bị có đầy đủ thông tin hàng hóa, số Serial Number của thiết bị/hàng hóa cho Bên mua.

11. ĐIỀU KIỆN CHUNG (GENERAL TERMS):

- VOIPMART có quyền không cung cấp hàng hóa cho Bên mua nếu Bên mua chưa thanh toán một trong những hóa đơn nào của VOIPMART đã đến hạn. VOIPMART sẽ cung cấp hàng hóa một khi đã xác nhận thanh toán của Bên mua.
- Xác nhận đặt hàng phải do người đại diện pháp nhân của Bên mua hoặc người có thẩm quyền ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu trên báo giá/đơn hàng.
- Trường hợp Bên mua chấm dứt hợp đồng và/hoặc đơn hàng vô điều kiện thì sẽ chịu mức phí lưu kho và thu hồi thiết bị là **30%** giá trị hợp đồng/đơn hàng.

[Chúng tôi chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý khách hàng !](#)

ĐẠI DIỆN NHÀ CUNG CẤP (FOR AND ON BEHALF OF SUPPLIER)

(Đã xác nhận | Approved)

LÂM THẾ NHÂN (Mr.)

GIÁM ĐỐC KINH DOANH